



# INNO-WISES, COME LE IMPRESE SOCIALI SONO DIVENTATE PIÙ COMPETITIVE SUL MERCATO

*Una maratona di webinar per illustrare come, in tre anni, il progetto Interreg Central Europe ha cercato di colmare il divario tecnologico che caratterizza le imprese sociali, favorendo un cambio di mentalità. Sono un centinaio le WISEs (Work Integration Social Enterprises) che hanno preso parte alla sperimentazione accettando la sfida e adottando strumenti tecnologici e modelli manageriali per colmare il gap esistente.*

Milano, 16 giugno 2020 - “La digitalizzazione e l’innovazione tecnologica ci hanno aiutato a risparmiare e ottimizzare tempo e risorse. Il processo di produzione è stato accelerato e l’aumento dell’efficienza porta anche ad un aumento della felicità”.

“L’innovazione tecnologica nel nostro settore è la sfida più urgente per chi, come noi, lavora con persone svantaggiate e deve stare al passo con i rapidi cambiamenti del mercato. Avere a disposizione strumenti che ci permettano di essere più efficaci è per noi una sfida quotidiana”.

A parlare sono le cooperative Il Giardinone di Locate Triulzi, e SCS del Trentino Alto Adige, due delle diciotto imprese sociali italiane (un centinaio in tutta Europa) che hanno partecipato al progetto europeo INNO-WISEs. Il progetto, dopo tre anni di lavoro per implementare l’innovazione tecnologica e l’adozione di modelli manageriali nelle WISEs (Work Integration Social Enterprises) in questi giorni, sta tirando le fila attraverso una vera e propria maratona di webinar online. Obiettivo: discutere l’impatto che gli strumenti tecnologici hanno nel colmare un divario digitale e di competitività che caratterizza queste realtà, che rivestono un ruolo sociale importante: favorire l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le cooperative citate lavorano nell’ambito della gestione del verde, catering, pulizie e utilizzano prodotti ecologici e cibo locale nel rispetto dell’ambiente e del territorio.



Fondazione  
Politecnico  
di Milano



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Il progetto, finanziato dal Programma Interregionale Central Europe 2014-2020, e coordinato dalla Fondazione Politecnico di Milano ha riunito 12 partner, tra i quali il Gruppo Cooperativo CGM e la Provincia autonoma di Trento, provenienti da cinque diversi paesi europei (Italia, Belgio, Croazia, Slovenia e Polonia). I settori nei quali INNO-WISEs ha operato riguardano l'agricoltura, il turismo sostenibile e la raccolta e il riciclo dei rifiuti.

Il principale strumento creato dal progetto europeo è stata una piattaforma online a disposizione delle imprese sociali (<https://wisebusiness.eu/>). Qui, in ben sette diverse lingue, le WISEs trovano una selezione di software pensati e suddivisi per le loro esigenze di crescita tecnologica e settore merceologico, trovano i testi delle lezioni che si sono svolte in presenza nei paesi dei partner e infine una serie di articoli di approfondimento. Infine dalla piattaforma ci si collega ad un MOOC (Massive Online Open Course) che fornisce tecniche di apprendimento di tipo manageriale per facilitare i processi produttivi, per aumentare l'efficienza e l'approccio del proprio business e fornire strumenti concreti di marketing nei vari settori di appartenenza.

*“Guardare all’impresa sociale e al suo contributo in termini di innovazione significa approfondire il ruolo di un attore chiave, considerando che molti dei pilastri del nuovo paradigma - sviluppo umano, sostenibilità ambientale, coesione sociale - chiamano in causa questo modello d’impresa - dichiara **Manuela Pizzagalli Chief Operating Officer Fondazione Politecnico di Milano**. Il progetto INNO-WISEs, ha voluto creare quell’attrattività necessaria per rendere le imprese sociali competitive sul mercato implementando nuove modalità di innovare, sviluppando relazioni con diverse tipologie di stakeholder con l’obiettivo di aprirsi a un nuovo modo di concepire il loro modello di sviluppo. Per Fondazione Politecnico di Milano, che supporta la creazione di impresa, la sfida è stata di favorire un cambiamento cogliendo le opportunità offerte dalle digitalizzazione, dalle politiche territoriali e dalla rete dei soggetti coinvolti, primo tra tutti l’Università”.*

*INNO-WISEs nasce nel 2016 con la consapevolezza che il futuro per le imprese di inserimento lavorativo era, è e sarà sempre più connesso alla transizione digitale. Conoscere, utilizzare ed essere preparati al cambiamento e all’innovazione dei processi aiuta le Wises in questo tempo di trasformazione continua.- afferma **Sabina Bellione, Responsabile della progettazione europea del Gruppo Cooperativo CGM**. La condivisione di questo percorso con altre imprese sociali europee ci ha sostenuto*



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



*verso questa strada, che riteniamo sia l'unica percorribile per affrontare le sfide che le nostre imprese devono affrontare ogni giorno per affermarsi.*

Il progetto ha cercato di rafforzare il network tra le imprese sociali e la pubblica amministrazione nei vari territori in cui ha operato. Sia in Trentino Alto Adige, sia nella regione di Goriska in Slovenia, i partner del progetto, insieme agli stakeholder locali, hanno rafforzato e creato ex-novo delle linee guida al fine di agevolare i contatti e andare incontro ai bisogni reciproci.

Link al video realizzati con imprese sociali in Lombardia e Trentino:

[https://www.youtube.com/watch?v=WC\\_MwH2KYdk&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=WC_MwH2KYdk&feature=youtu.be)

<https://www.youtube.com/watch?v=HGb6UHSLuQ4&t=16s>

Link alle interviste imprese sociali coinvolte nel progetto:

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/Il-Giardinone.html>

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/Lavori-in-Corso.html>



Fondazione  
Politecnico  
di Milano



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO