

DdC 23/2025

DECISIONE di CONTRARRE

Il sottoscritto Federico Colombo, nato a Cuggiono (MI) il 3 dicembre 1970, residente a Segrate (MI), via privata Residenza Sorgente 541, codice fiscale CLMFRC70T03D198O, in qualità di Direttore generale e Procuratore della Fondazione Politecnico di Milano (infra la “Fondazione”) con sede in Milano, Piazza Leonardo da Vinci 32 e codice fiscale 97346000157, (ed in virtù dei poteri accordatigli dalla procura notarile conferitagli dalla Fondazione Politecnico di Milano e rogata dal Notaio Dottor Gavino Posadinu di Milano, iscritto nel ruolo del Distretto Notarile di Milano, in data 01 febbraio 2024 con Rep. n. 20.394 / Racc. n. 7.872, registrata a Milano DP II il 07/02/2024 al N. 10543 Serie 1T),

visto il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici”;

viste le Procedure di Qualità di Fondazione Politecnico di Milano per l'affidamento di contratti per l'acquisto di beni e servizi;

visto l'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, ai sensi del quale le stazioni appaltanti possono procedere, per acquisti di beni e servizi di importo inferiore a **140.000 Euro al netto dell'IVA**, mediante affidamento diretto, anche senza la consultazione di più operatori economici;

considerato che la Fondazione Politecnico di Milano collabora con il Politecnico di Milano nella gestione amministrativa del progetto TECHCAMP, la summer school del Politecnico di Milano che ha l'obiettivo di avvicinare gli studenti delle scuole superiori a corsi tecnologici (**STEM – Science, Technology, Engineering, Mathematics**) con standard di livello universitario;

considerato che nell'ambito delle attività inerenti il progetto sopra descritto, Fondazione Politecnico di Milano intende stipulare un contratto per l'affidamento di **“Servizi di sviluppo del sito web e della piattaforma di iscrizione ai corsi techcamp.polimi.it, maintenance e assistenza tecnica all'utilizzo della piattaforma”** ad un operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

considerato che la Fondazione Politecnico di Milano ha chiesto alla società Mindly Consulting s.r.l. (di seguito anche “Mindly”) un preventivo per **“Servizi di sviluppo del sito web e della piattaforma di iscrizione ai corsi techcamp.polimi.it, maintenance e assistenza tecnica all'utilizzo della piattaforma”** e che la società Mindly in data 12/11/2025 ha prodotto propria offerta economica (Allegato 1) inerente i servizi richiesti per un importo complessivo pari a 6.910,00 € (seimilanovecentodieci/00 euro) al netto di IVA.

verificato che il suddetto importo trova capienza su fondi disponibili della Fondazione Politecnico di Milano.

considerato che tale affidamento verrà svolto in accordo con l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 31 Marzo 2023, n. 36 e che la procedura sarà svolta anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

ritenuto necessario procedere, ai sensi degli artt. 19 e ss. Del D. Lgs. 36/2023, all'affidamento del servizio di cui sopra mediante utilizzo di piattaforme di approvvigionamento digitale certificate da AGID, la procedura di affidamento diretto in oggetto verrà gestita telematicamente mediante Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) utilizzando il portale acquistinretepa.it;

per le motivazioni espresse in premessa,

DISPONE

ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, l'affidamento diretto tramite **trattativa diretta MEPA n. 5812977** dei "Servizi di sviluppo, maintenance e assistenza tecnica e del sito-piattaforma web *techcamp.polimi.it*" di cui in premessa, per un importo complessivo massimo pari **6.910,00 € (seimilanovecentodieci/00 euro) al netto di IVA**, alla società **Mindly s.r.l.** con sede legale a Milano (MI) via G. Battista Pergolesi, nr. 5 CAP 20124, iscritta in data 25/06/2014 al registro delle imprese della CCIAA di Milano, Monza Brianza, Lodi al N. REA MI-2042882 con C.F. e P. IVA N. 02691950139.

DICHIARA inoltre che,

il sottoscritto Federico Colombo è il Responsabile Unico di Progetto (R.U.P.) per la procedura di affidamento diretto in oggetto e si avvarrà della collaborazione di Francesca Brambilla quale Responsabile del Procedimento per la fase di esecuzione;

gli oneri relativi all'affidamento in oggetto sono imputati come di seguito riportato:

l'importo di € 5.380,00 per lo sviluppo del sito - piattaforma, all'anno 2025 sul codice di commessa C1550X;

l'importo di € 1.530,00, per la maintenance e assistenza tecnica all'utilizzo della piattaforma di iscrizione all'anno 2026 sul codice di commessa C1593X.

che il pagamento verrà effettuato nel rispetto degli obblighi di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e comunque previa presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;

che il contratto di affidamento si intende stipulato con documento di stipula generato dal MEPA ;

che il presente provvedimento è sottoposto agli obblighi di pubblicazione e comunicazione di legge.

Milano, li 18/11/2025

Il RUP

Dott. Federico Colombo

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente

Allegati

- **ALLEGATO 1: preventivo della società Mindly s.r.l. del 12/11/2025**



MINDLY CONSULTING SRL
VIA G.BATTISTA PERGOLESI, 5
20124 MILANO (MI)

TEL. +39 0315477094
P.IVA: 02691950139
WWW.MINDLY.IT

PROPOSTA DI SERVIZI

Spett,le Fondazione Politecnico di Milano
Piazza Leonardo da Vinci, 32
20133 Milano (MI)

PROPOSTA DI SERVIZI SVILUPPO SITO WEB TECHCAMP.POLIMI.IT"

Gent.ma Fondazione Politecnico di Milano,

A seguito delle interlocuzioni intercorse, dopo un'attenta analisi delle necessità ricevute, sono lieto di inviare la nostra proposta di servizi, che include tutte le attività che riteniamo chiave per raggiungere gli obiettivi preposti, nonché i relativi tempi e costi di esecuzione.

DESCRIZIONE

Il Cliente richiede un'assistenza tecnica sia per la parte di coore e plug-in sia per supporto al team di Fondazione Politecnico di Milano per rispondere alle esigenze utenti durante i mesi di erogazione (fino giugno 2026)

Queste attività saranno avviate dopo la messa online del Portale (Gennaio 2026)

Con questo documento, pertanto, siamo lieti di proporre le seguenti attività per rispondere a quanto richiesto:

La presente Proposta presenta il dettaglio dei servizi offerti e le loro condizioni, unitamente alle allegate Condizioni Generali. Al fine di assicurare la migliore offerta, elaboriamo le nostre proposte sulla base di una varietà di parametri; pertanto la presente Proposta ha una validità di 30 giorni.

1 – MAINTENANCE SEMESTRALE

Descrizione dell'attività: L'offerta comprende:

- la gestione ordinaria (del coore e dei plug-in del sito web) tramite verifica e aggiornamento periodico del sistema integrando anche la possibilità di richiedere a Mindly la creazione (fino ad un massimo di 5 nuove pagine) / modifica dei contenuti del sito web.
- Il rinnovo di plug-in a pagamento sarà a carico di Fondazione Politecnico di Milano

Costi: **€ 125,00 + iva / mese (€ 750,00 + iva /6 mesi)**

2 – SUPPORTO TECNICO

SUPPORTO TECNICO durante mesi di erogazione

- L'offerta comprende al momento la risposta di supporto entro 4 ore dalla richiesta via mail solo nei giorni feriali dalle 9 alle 18 con risoluzione entro le 24 ore successive (solo feriali se il problema si presenta il venerdì alle 17:00 verrà lavorato lunedì e risolto entro martedì)

Costi: **€ 130,00 + iva / mese (€ 780,00 + iva /6 mesi)**

RIEPILOGO DEI COSTI

Di seguito riepiloghiamo il dettaglio dei costi per ciascuna attività, distinguendo il nostro preventivo da eventuali costi ulteriori dovuti a Terzi che riteniamo necessari per la buona riuscita del progetto (es.: licenze o prestazioni specifiche di professionisti). I costi verso Terzi sono puramente indicativi in quanto fuori dal nostro controllo, rimarranno a carico del Cliente e sono esposti esclusivamente per dare al cliente un'idea dell'effettivo esborso relativo a ciascuna attività.

DESCRIZIONE	Costo pag. annuale	Modalità costo
ATTIVITA' 1: Maintenance semestrale	750,00	semestrale
ATTIVITA' 2: Supporto tecnico	130,00	mensile

Corrispettivi esposti sono determinati, tra le altre cose, anche sulle tempistiche specifiche previste per la prestazione dei servizi. Cambiamenti relativi alle tempistiche possono modificare i Corrispettivi.

Eventuali costi annuali di licenze plug-in saranno a carico di Fondazione Politecnico di Milano

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Corrispettivi indicati sarà fatturato da Mindly nelle seguenti modalità:

1. Pagamento Annuale/semestrale = pagamento in unica soluzione
 - Possibilità di suddividere il pagamento in 2 tranches previo accordo tra le parti
2. Pagamento ad attivazione = pagamento dopo emissione fattura

I pagamenti dovranno essere corrisposti a Mindly entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

Tutti gli importi menzionati nella presente Proposta sono da considerarsi IVA esclusa.

Gabriele Cristini

CONFERMA DEI LAVORI

Per accettare barrare le opzioni scelte, compilare il modulo sottostante con i dati richiesti e sottoscrivere questa Proposta (n. 2 firme) e l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Attività 1

Attività 2

Qualora in ragione dell'eventuale urgenza delle lavorazioni dovesse, su vostra richiesta, iniziare la prestazione prima della sottoscrizione della presente Proposta, riterremo la stessa accettata nei termini utili a regolare il rapporto per le prestazioni eseguite.

La prestazione avrà inizio esclusivamente al pagamento dovuto ad avvio lavori, indipendentemente dalla sottoscrizione della presente Proposta. Indipendentemente dalla sottoscrizione della presente Proposta per accettazione, la richiesta di dare avvio alla prestazione comporta l'accettazione automatica del Contratto.

Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente accetta le attività proposte e le Condizioni Generali indicate.

Luogo, data e Firma del legale rappresentante

Il Cliente dichiara di accettare espressamente le Condizioni Generali alle previsioni di cui agli articoli 7.2 (Termini di licenza), 11 (Responsabilità e manleva), 13.3 (Sospensione e risoluzione), 15.3 (Divieto di cessione), 15.2 (Rinnovo automatico), 16 (Recesso), 17 (Risoluzione) e 18 (Diritto applicabile, foro competente e conservazione).

Luogo, data e Firma del legale rappresentante

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti stipulati tra Mindly Consulting s.r.l. (P.IVA 02691950139), con sede a Milano (MI) in via G. Pergolesi n. 5 (di seguito, "Mindly") ed i propri Clienti e, unitamente alla Proposta, formano il Contratto.

1. Definizioni

- 1.1. Le seguenti locuzioni, ove scritte con l'iniziale maiuscola all'interno del Contratto, di qualsiasi allegato o comunicazione afferente, assumeranno le seguenti definizioni:
- 1.1.1. **Attività** – Ogni singola prestazione descritta nella Proposta afferente i diversi Servizi.
 - 1.1.2. **Servizi MH** – Servizi di Manutenzione e Hosting: insieme di Attività che comprende la fornitura dell'infrastruttura web, dello spazio server e delle risorse necessarie per rendere un applicativo accessibile via Internet ("Hosting") e gli aggiornamenti software della stessa, la correzione di bug, l'amministrazione dei server, il backup dei dati, il monitoraggio e l'ottimizzazione degli applicativi sviluppati ("Manutenzione").
 - 1.1.3. **Servizi SaaS** – Servizi *Software-as-a-Service*: insieme di Servizi MH e i Servizi Piattaforma che, in combinazione, vengono erogati tramite una singola licenza d'uso da parte di Mindly al Cliente. La Piattaforma realizzata tramite i Servizi Piattaforma e i Servizi MH che ne permettono la messa e il mantenimento online vengono così erogati su e tramite l'infrastruttura controllata e gestita da Mindly.
 - 1.1.4. **Servizi CA** – Servizi di Consulenza e Assistenza: insieme di Attività erogate come prestazione d'opera intellettuale, quali la consulenza professionale, la guida strategica e pratica circa la pianificazione, sviluppo, implementazione e ottimizzazione degli applicativi, in aggiunta alla risoluzione di problematiche informatiche generali, il supporto tecnico e la formazione del Cliente o per suo conto. Rientrano in questa tipologia di servizi le analisi tecniche e di fattibilità.
 - 1.1.5. **Servizi Dev** – Servizi di sviluppo per conto del Cliente di applicativi software personalizzati, dei quali viene consegnato al Cliente il codice sorgente alla conclusione dello sviluppo.
 - 1.1.6. **Servizi Piattaforma** – Insieme di Attività relative alla realizzazione e messa in opera di un applicativo web da parte di Mindly secondo le specifiche del Cliente ovvero di propria iniziativa.
 - 1.1.7. **Proposta** – Il documento che presenta i requisiti e le soluzioni offerte da Mindly, i termini di realizzazione, consegna e pagamento, e tutti gli altri dettagli utili all'individuazione delle specifiche dei Servizi. Unitamente alle Condizioni Generali, forma il Contratto.
 - 1.1.8. **Contratto** – L'accordo raggiunto tra le Parti che stabilisce le condizioni di servizio, composto dalla Proposta e dalle Condizioni Generali, da tutti i loro allegati e appendici, che viene a perfezionarsi con la sottoscrizione della Proposta e, se previsto, il versamento dell'acconto.
 - 1.1.9. **Condizioni Generali** – Il presente documento.
 - 1.1.10. **Mindly** - Mindly Consulting s.r.l. (P.IVA 02691950139), con sede a Milano (MI) in via G. Pergolesi n. 5.
 - 1.1.11. **Cliente** – La persona fisica o giuridica identificata nella Proposta che, sottoscrivendo la stessa, si vincola ai suoi termini.
 - 1.1.12. **Informazioni Riservate** - tutte le informazioni e i dati, sia in formato fisico che digitale, che vengono divulgati o resi disponibili dal Cliente a Mindly, o viceversa, nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto, che possono includere, ma non sono limitati a, segreti commerciali, know-how, dati tecnici, strategie aziendali, informazioni sui clienti o fornitori, o qualsiasi altra informazione che è designata come riservata o che, a causa della sua natura o delle circostanze della sua divulgazione, dovrebbe ragionevolmente essere considerata come riservata, ed in particolare: (i) gli strumenti e le metodologie tecniche, commerciali e strategiche utilizzate da Mindly per dare esecuzione alle Attività, e (ii) le Credenziali ricevute da Mindly, che non potrà condividere con terzi senza autorizzazione di Mindly.

2. Oggetto del Contratto

- 2.1. Il Contratto, composto dalla Proposta e dalle presenti Condizioni Generali, regola le Attività descritte nella Proposta, i termini di prestazione, pagamento e riservatezza e quanto necessario per stabilire diritti, obblighi e responsabilità delle Parti. Le presenti Condizioni Generali regolano i diritti e gli obblighi del Cliente e di Mindly in relazione ai Servizi come dettagliatamente identificati nella Proposta.
- 2.2. Il Contratto ha ad oggetto la realizzazione di un progetto o l'erogazione di un servizio come esplicitato nella Proposta, secondo le specifiche e le caratteristiche concordate, approvate e sottoscritte dalle Parti.
- 2.3. La Proposta definisce le prestazioni incluse, alle quali si riferisce il Contratto e si obbliga Mindly. Qualsiasi altra prestazione, anche qualora non fosse prevista come espressamente esclusa, deve ritenersi eccedente al Contratto.
- 2.4. Eventuali servizi aggiuntivi o estensioni nella portata o nella natura delle prestazioni rispetto a quanto previsto nella Proposta potranno essere acclusi alla prestazione principale – e pertanto assoggettati a quanto disposto nel presente contratto – esclusivamente qualora espressamente concordato tra le Parti. In assenza di tale accordo espresso, questi saranno da considerarsi varianti e pertanto soggetti a quanto previsto dall'Art. 10 delle presenti Condizioni Generali.

3. Perfezionamento del Contratto

- 3.1. Il Contratto si perfeziona con l'approvazione e sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente e, ove previsto, con il pagamento dell'acconto o della quota dovuta per l'avvio dei lavori. Il mancato perfezionamento del Contratto non comporta il sorgere di alcun obbligo da parte di Mindly.

3.2. Qualora, a causa della particolare urgenza della prestazione, su specifica richiesta del Cliente, questa cominci prima del perfezionamento del Contratto, restano fermi gli obblighi di versamento dei Corrispettivi negli importi e nelle modalità concordate tra le Parti ovvero dettate nelle presenti Condizioni Generali in ragione della prestazione effettivamente svolta da Mindly sino all'eventuale comunicazione di non prosecuzione nell'accordo.

4. Gestione del rapporto

- 4.1. Mindly ha la più ampia autonomia gestionale e organizzativa, con il proprio Staff e/o propri Collaboratori, e comunque idoneo alla corretta esecuzione delle Attività.
- 4.2. Dopo il perfezionamento del Contratto, Mindly darà inizio alle Attività. Qualora la Proposta preveda il versamento di un acconto, le Attività avranno inizio successivamente al versamento dello stesso.
- 4.3. Qualora la Proposta preveda delle fasi di lavoro, Mindly presenterà al Cliente lo stato di avanzamento delle attività e sottoporrà al Cliente i risultati delle precedenti fasi prima di procedere alla successiva, formulando richiesta di approvazione.
- 4.4. Il Cliente si impegna a partecipare ad incontri di allineamento, al fine di valutare le soluzioni a eventuali problematiche che dovessero sorgere nel corso dell'esecuzione delle Attività. In ogni caso, decorsi inutilmente 5 Giorni Lavorativi dall'invio della richiesta di approvazione di cui al precedente paragrafo senza alcun assenso o contestazione da parte del Cliente, il lavoro svolto sino a quel momento si intenderà approvato.
- 4.5. Il Cliente dà espressa autorizzazione a Mindly di fare uso di subappaltatori per l'esecuzione del Contratto ai sensi dell'Art. 1656 c.c.
- 4.6. Tutte le comunicazioni relative alle Attività avverranno tra le Parti mediante posta elettronica ordinaria o PEC ai recapiti indicati dalle stesse.

5. Servizi di consulenza e assistenza (CA)

- 5.1. I servizi di consulenza e assistenza (Servizi CA) saranno erogati da Mindly o da terzi incaricati dalla stessa su richiesta del Cliente. Salvo diverso accordo, il corrispettivo sarà dovuto su base oraria ai prezzi specificati nell'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali.
- 5.2. Nel caso di Servizi CA "a pacchetto", pertanto offerti tramite acquisto di un ammontare di ore prepagato, Mindly darà comunicazione al Cliente del termine delle ore residue disponibili. È facoltà del Cliente ottenere, in qualsiasi momento, il calcolo delle ore residue disponibili per i Servizi CA. Salvo diverso accordo nella Proposta, tale monte ore scade con cadenza annuale; le ore non utilizzate non saranno rimborsate.
- 5.3. Mindly si impegna a fornire al Cliente comunicazione tali da garantire una chiara visione delle risorse disponibili affinché quest'ultimo possa definire anticipatamente il budget da dedicare all'assistenza.
- 5.4. Mindly non avrà alcun obbligo di fornire Servizi CA (i) in relazione a qualsiasi problema causato dall'uso improprio dei Servizi ospitati da parte del Cliente o per suo conto; o (ii) in relazione a qualsiasi problema causato da un'alterazione dei Servizi SaaS o Servizi MH o della loro configurazione, effettuata senza il previo consenso scritto di Mindly.

6. Servizi di sviluppo per conto del Cliente (Dev)

- 6.1. Mindly dovrà erogare i Servizi Dev nel rispetto dei requisiti funzionali stabiliti nella Proposta. Le parti concordano che a tali servizi si applichi la disciplina civilistica dell'appalto di servizi ai sensi dell'Art. 1655 c.c. ss.
- 6.2. Dalla data di consegna della versione finale dell'applicativo, il Cliente avrà 7 giorni per far presente a Mindly eventuali malfunzionamenti. Al termine di questo periodo, da intendersi come termine per la verifica ai sensi dell'Art. 1665 c.c., l'applicativo si intenderà approvato e accettato.
- 6.3. In corso d'opera, Mindly potrà consegnare versioni parziali o provvisorie dell'applicativo ("Partite") al fine di valutare con il Cliente la corrispondenza ai requisiti. In tal caso, ai sensi dell'Art. 1666 c.c., vigono i termini per l'accettazione di cui all'Art. 6.2 e le relative statuzioni di legge. In tal caso, il Cliente dovrà prestare attenzione a non testare l'applicativo in ambienti live e Mindly non sarà responsabile per malfunzionamenti o interruzioni di servizio dovuti all'utilizzo di tale versione.

7. Servizi software-as-a-service (SaaS) e Servizi Piattaforma

- 7.1. I Servizi SaaS sono composti dai Servizi Piattaforma e dai Servizi MH. I Servizi Piattaforma possono essere erogati in assenza di Servizi MH, e sono regolati ai sensi del presente Art. 7. I Servizi MH sono regolati nelle loro specificità al successivo Art. 8.
- 7.2. Mindly si impegna, negli specifici termini formulati nella Proposta, a fornire al Cliente le Credenziali necessarie per accedere e utilizzare i Servizi Piattaforma, nonché concedere al Cliente la licenza per l'utilizzo dei Servizi Piattaforma per gli scopi del Cliente durante il periodo di abbonamento. Tale licenza è soggetta alle seguenti limitazioni o divieti:
 - a) La Piattaforma può essere utilizzata solo tramite browser web supportato o tramite applicazione mobile (se prevista in Proposta);
 - b) La Piattaforma può essere utilizzata in modalità amministratore esclusivamente dal Cliente o dai suoi dirigenti nominati, ferma restando la possibilità (se prevista nella Proposta) che il Cliente possa modificare, aggiungere o rimuovere utenti;
 - c) Il Cliente non può concedere in sublicenza il proprio diritto di accesso e utilizzo dei Servizi SaaS;
 - d) Il Cliente non deve permettere a persone o applicazioni non autorizzate di accedere o utilizzare i Servizi SaaS;
 - e) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS per fornire servizi a terzi, salvo che sia espressamente previsto nella Proposta;
 - f) Il Cliente non deve apportare alcuna modifica alla Piattaforma;
 - g) Il Cliente non deve condurre o richiedere che un'altra persona conduca test di carico o di penetrazione sulla Piattaforma o sui Servizi SaaS senza il previo consenso scritto di Mindly;
 - h) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS e la Piattaforma in modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso, ovvero in relazione a qualsiasi scopo o attività illecita, illegale, fraudolenta o dannosa;

- i) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS in alcun modo che causi, o possa causare, danni agli stessi o alla Piattaforma o comprometterne la disponibilità o l'accessibilità.
 - j) Il Cliente non ha il diritto di accedere al codice del software (compreso il codice oggetto, il codice intermedio e il codice sorgente) della Piattaforma, né durante né dopo l'erogazione dei Servizi SaaS.
- 7.3. Il Cliente dovrà implementare e mantenere ragionevoli misure di sicurezza relative alle Credenziali di accesso per garantire che nessuna persona o applicazione non autorizzata possa accedere alla Piattaforma per mezzo delle Credenziali di accesso.
- 7.4. Il Cliente riconosce che Mindly potrebbe avvalersi di terze parti o utilizzare servizi di app development di fornitori terzi per fornire i servizi sviluppo, manutenzione e hosting.
- 7.5. Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS in modo tale da utilizzare un numero eccessivo di risorse della Piattaforma e, di conseguenza, da causare un degrado materiale dei servizi forniti da Mindly agli altri clienti che utilizzano la Piattaforma; il Cliente riconosce che Mindly può utilizzare ragionevoli misure tecniche per limitare l'utilizzo delle risorse della Piattaforma da parte del Cliente al fine di garantire l'erogazione e la disponibilità dei servizi.
- 7.6. Nel caso di Servizi SaaS, successivamente alla pubblicazione della Piattaforma, tutti i dati presenti sulla stessa rimarranno nel controllo del Cliente, che si impegna a trattarli in qualità di titolare del trattamento. Mindly non accederà a tali dati e, pertanto, non avrà responsabilità inerenti il loro trattamento.
- 7.7. Nel caso di esercizio del recesso da parte del Cliente, ovvero di cessazione del Contratto a seguito della sua scadenza naturale, Mindly non sarà obbligata alla consegna della Piattaforma al Cliente. Su valutazione di Mindly, tuttavia, questa potrà proporre al Cliente di acquistarne la proprietà dietro un corrispettivo concordato tra le Parti. In ogni caso, Mindly garantirà al Cliente l'accesso come amministratore alla Piattaforma per un periodo di 2 mesi a partire dalla data di cessazione del Contratto. Durante tale periodo, il Cliente avrà pieni privilegi di amministrazione e accesso alla piattaforma, garantendo di gestire e trasferire i dati in conformità con i propri requisiti aziendali. Una volta scaduto il periodo di accesso come amministratore, il Cliente non avrà ulteriori diritti di accesso o controllo sulla Piattaforma, a meno che non sia stata stipulata una successiva estensione contrattuale tra le parti.
- 7.8. Nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente rispetto ai propri obblighi ai sensi del Contratto, inclusi gli obblighi di pagamento, Mindly avrà il diritto di non concedere o revocare l'accesso come amministratore alla Piattaforma. In ogni caso, in caso di mancato pagamento si applicano le previsioni di cui al paragrafo 15.4 e all'Art. 16 delle presenti Condizioni Generali.

8. Servizi di manutenzione e hosting (MH)

- 8.1. In caso di Servizi SaaS, ovvero di soli Servizi MH, Mindly utilizzerà i propri mezzi e risorse per ospitare la Piattaforma su un'infrastruttura adeguata, garantendo una disponibilità ragionevole e prestando attenzione alla sicurezza dei dati. Si impegna inoltre a prendere tutte le precauzioni necessarie per proteggere la piattaforma da accessi non autorizzati o da eventi che possano comprometterne l'integrità.
- 8.2. Di tanto in tanto Mindly potrà sospendere l'erogazione dei Servizi ai fini di effettuate manutenzioni programmate. Mindly si impegna a minimizzare tali interventi, tuttavia necessari per la corretta erogazione dei servizi.
- 8.3. Al variare dei prezzi dei servizi sottostanti il Servizio MH e indipendenti dalla volontà di Mindly (come prezzi per la lettura/scrittura di database di terzi, la variazione di abbonamenti relativi a strumenti tecnici necessari per l'erogazione del servizio, etc.), Mindly potrebbe essere chiamata a modificare i propri prezzi. In tal caso, Mindly si impegna a fornire al Cliente notifica scritta di eventuali modifiche ai costi Servizi MH con almeno 30 giorni di preavviso.
- 8.4. Il Cliente si impegna a corrispondere i costi di manutenzione e hosting entro i termini di pagamento concordati nel presente contratto. Il mancato pagamento dei costi di manutenzione e hosting potrà comportare la sospensione o la revoca dei servizi di manutenzione e hosting da parte di Mindly senza obblighi o responsabilità da parte di quest'ultima.
- 8.5. Eventuali Servizi MH aggiuntivi richiesti dal Cliente saranno disciplinati da accordi specifici tra le parti, che stabiliranno i costi e i termini di pagamento aggiuntivi.
- 8.6. In caso di Servizi MH non relativi a Servizi SaaS, il recesso da tali servizi comporterà l'indisponibilità e la cancellazione di tutti i dati presenti sui server utilizzati da Mindly. È responsabilità del Cliente provvedere alla migrazione in via preventiva alla disattivazione.
- 8.7. In caso di Servizi MH relativi a Servizi SaaS, il Cliente potrà richiedere a Mindly di proseguire con l'erogazione dei Servizi Piattaforma ma di condurre manutenzione e hosting in proprio (pertanto recedendo dai Servizi MH con il mantenimento dei Servizi Piattaforma), con propri mezzi e sui propri sistemi. Mindly potrà, a propria discrezione, concedere al Cliente tale possibilità, anche in considerazione della fattibilità tecnica di tale soluzione. In tal caso, il recesso dovrà intendersi esercitato esclusivamente dai Servizi MH e, pertanto, (i) l'eventuale assistenza di Mindly dovuta per la migrazione di applicativi sui sistemi del Cliente saranno retribuiti ai sensi del listino di cui all'Appendice 1, se non diversamente specificato, (ii) Mindly sarà esonerata da qualsiasi ulteriore responsabilità e/o onere relativo a manutenzione e hosting della piattaforma dal momento del recesso dai Servizi MH, (iii) Mindly rimarrà responsabile esclusivamente dell'erogazione dei Servizi Piattaforma.

9. Obblighi di informazione e riservatezza

- 9.1. Il Cliente comprende che la prestazione è possibile solo e in quanto questi metta nella disponibilità di Mindly tutti i dati, le informazioni e gli strumenti necessari per lo svolgimento di essa. Pertanto, il Cliente si impegna a consegnare le necessarie credenziali di accesso, il materiale necessario per eventuali pubblicazioni (es.: testi, immagini, link, cataloghi, audio, video, loghi...) in forma definitiva e tutto quanto necessario per la prestazione entro 10 giorni dall'accettazione della Proposta.
- 9.2. Qualora i servizi oggetto del Contratto non possano essere erogati o siano erogati in ritardo a causa della mancata consegna del materiale di cui al paragrafo 9.1 che precede, o in quanto il materiale consegnato non sia conforme agli standard di Mindly, il Cliente resta comunque tenuto al pagamento del corrispettivo per la prestazione svolta nei termini stabiliti.

- 9.3. Il Cliente è tenuto, per un periodo di 5 anni dalla sottoscrizione della Proposta, a non divulgare e a mantenere riservate tutte le Informazioni Riservate. Al termine del Contratto e a semplice richiesta di Mindly, il Cliente dovrà cancellare o distruggere qualsiasi registrazione effettuata su qualunque supporto delle Informazioni Riservate ricevute.

10. Varianti, modifiche ed eccedenze

- 10.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere varianti e modifiche a quanto concordato tra le Parti e da queste accettato nella Proposta, secondo un criterio di ragionevolezza e, comunque, non in misura superiore a 3 modifiche per ciascuna prestazione, qualora tali modifiche consistano in elementi puramente volitivi del Cliente e non compromettano radicalmente la fruibilità del servizio o del prodotto.
- 10.1.1. In caso la variante o la modifica richiesta dal Cliente comporti una modificazione del Corrispettivo in aumento, la maggior somma verrà comunicata al Cliente. Quest'ultimo dovrà comunicare entro 5 giorni di non volersi avvalere di tale modifica ed, in mancanza di tale comunicazione, il Corrispettivo aggiuntivo è da considerarsi accettato.
- 10.1.2. In caso la variante o modifica richiesta dal Cliente comporti una modificazione del Corrispettivo in difetto, resta libera la facoltà di Mindly di applicare uno sconto sul Corrispettivo originario.
- 10.1.3. In caso la variante o la modifica richiesta dal Cliente non comporti una modificazione del Corrispettivo, resta fermo il diritto di Mindly al Corrispettivo per la prestazione già svolta – sia terminata che in corso di esecuzione – anche in caso questa non si riveli più voluta o necessaria a seguito della variante o modifica.
- 10.2. Il Cliente ha la facoltà di richiedere prestazioni aggiuntive rispetto a quelle concordate tra le Parti e da questi accettate nella Proposta.
- 10.2.1. Qualora tali prestazioni siano strettamente correlate al progetto o al servizio in corso d'esecuzione, esse dovranno essere considerate un'estensione del progetto o del servizio; pertanto, saranno ricondotte al Contratto già perfezionato tra le Parti e da questo regolate.
- 10.2.2. Qualora tali prestazioni siano estranee al progetto o al servizio in corso d'esecuzione, esse costituiranno – qualora concordate e sottoscritte - parte di un nuovo contratto; in ogni caso, resta fermo il diritto di Mindly di percepire il Corrispettivo per la prestazione effettuata.
- 10.3. In corso di prestazione dell'Attività, anche qualora erogate nel contesto di Servizi SaaS, modifiche agli strumenti utilizzati da Mindly, software e altri strumenti, comunque non dipendenti dalla sua volontà, oppure migliorie che Mindly dovesse ritenere necessarie per la migliore riuscita dell'opera non prevedibili prima della formulazione della Proposta, possono comportare la necessità di modificare radicalmente la struttura o i contenuti dell'Attività. Sarà cura di Mindly informare il Cliente delle incompatibilità tecniche che possono comportare un aumento dei costi del progetto, per quanto prevedibili. In tal caso, resta facoltà del Cliente recedere dal Contratto ai sensi dell'Art. 16. In deroga all'Art. 1659 c.c., il maggior Corrispettivo che dovesse insorgere, qualora accettato dal Cliente, sarà dovuto.
- 10.4. L'accordo circa varianti, modifiche ed eccedenze potrà essere intrapreso per iscritto, tramite scambio di e-mail. Qualsiasi altra modifica alle clausole delle presenti Condizioni Generali dovrà essere fatta per iscritto e firmata dalle Parti, ovvero contenuta nella Proposta.

11. Responsabilità e manleva

- 11.1. Le responsabilità dei danni che dovessero derivare in conseguenza di malfunzionamenti della rete Internet pubblica sono esclusivamente del service provider e dell'erogatore del servizio di rete Internet.
- 11.2. Le responsabilità dei danni che dovessero derivare in conseguenza di disservizi, inefficienze, errata utilizzazione del servizio o altre fattispecie dipendenti da manomissioni del Cliente o di terzi sono esclusivamente del Cliente o di tali terzi.
- 11.3. Il Cliente dichiara e garantisce che ha la piena titolarità delle informazioni trasmesse e dei sistemi concessi in uso/accesso a Mindly e che l'uso di tali informazioni o sistemi da parte di Mindly non viola alcun diritto o obbligo.
- 11.4. Il Cliente dichiara di essere proprietario di qualsiasi contenuto, ovvero di avere titolo all'utilizzo legittimo dello stesso. Tutti gli elementi ed i contenuti digitali trasmessi dal Cliente vengono trasferiti a Mindly per i fini dell'esecuzione della prestazione di cui al Contratto.
- 11.5. Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti a Mindly. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che Mindly abbia inserito gli stessi all'interno di piattaforme, siti web, social network o in qualsiasi altro strumento necessario. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Mindly da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Mindly non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal cliente, che fossero coperti da copyright o altri diritti. Mindly non sarà responsabile nei confronti di terzi se il cliente modificherà i contenuti e lo scopo del sito nel caso in cui questi vadano contro la moralità o siano riguardanti atti illeciti (terrorismo, pedopornografia, ecc.).
- 11.6. Il Cliente è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea 2016/679, del trattamento dei dati immessi, raccolti e/o trattati mediante le piattaforme informatiche e se ne assume tutti gli obblighi e le responsabilità.
- 11.7. In relazione a tutti i paragrafi del presente Art. 11, il Cliente si obbliga a tenere Mindly indenne e manlevata, salvo nei casi di dolo o colpa grave di quest'ultima, da qualsiasi pretesa di terzi, di natura contenziosa o meno, nonché da ogni danno o spesa, anche dovuta in ragione delle consulenze e assistenze che dovessero rendersi necessarie per la difesa di Mindly, nonché degli onorari, costi e spese dovuti a Mindly per tali difese o per gli interventi di sua competenza.
- 11.8. Mindly non rilascia alcuna quietanza o garanzia rispetto alla positiva pubblicazione di qualsiasi applicativo eventualmente oggetto del Contratto su marketplace di terzi, tra cui – ad esempio – Microsoft Store, App Store o Google Play, salvo che tale garanzia sia prevista nella Proposta. In tale ultimo caso, non potendo Mindly prevedere o influire sul risultato dell'istruttoria di tali piattaforme, assume tale obbligo esclusivamente come obbligazione di mezzi e non di risultato.

12. Proprietà intellettuale, industriale e liberatoria

- 12.1. Salvo che per i Servizi Dev o diverso accordo, la fornitura di software e dei servizi connessi non comporta l'acquisto della proprietà del software stesso da parte del Cliente, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo nei termini indicati nella Proposta. Qualsiasi elaborazione software da parte di Mindly, se non diversamente specificato nella Proposta, è di proprietà di Mindly e concessa in licenza al Cliente.
- 12.2. Mindly potrà fare uso di moduli o materiali concessi in libera licenza (Creative Commons o altro tipo di licenza open source) in relazione ai quali Mindly non è responsabile in caso di malfunzionamento o mancanza di funzionalità pubblicizzate. Dette licenze sono accettate da Mindly in nome e per conto del Cliente, che a tal fine conferisce espresso mandato.
- 12.3. Mindly potrà acquistare o riprodurre strumenti, moduli o materiali concessi in licenza commerciale, in relazione ai quali è ferma la responsabilità del produttore in caso di malfunzionamento o mancanza di funzionalità pubblicizzate. Dette licenze sono assunte o acquistate da Mindly per conto del Cliente, che a tal fine conferisce espresso mandato. Qualora tale acquisto comportasse oneri aggiuntivi, Mindly provvederà a comunicare tale eventualità al Cliente prima di procedere; il Cliente avrà la facoltà di negare il consenso, eventualmente incorrendo nella previsione di cui al paragrafo
- 12.4. Ciascuna Parte non acquisirà alcun diritto di privativa intellettuale e/o industriale su metodologie, materiali, grafiche, codice, strategie, listini o cataloghi, e tutto quanto elaborato o consegnato dall'altra Parte.
- 12.5. Salvo espressa previsione contraria, il Cliente autorizza la pubblicazione del materiale prodotto e del progetto realizzato, unitamente al proprio nome e marchio, sui canali social e/o sul sito web di Mindly, a titolo gratuito e senza limiti di tempo. Tali pubblicazioni saranno di carattere informativo/promozionale ad integrazione del portfolio di Mindly. Mindly non sarà responsabile

13. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 13.1. Qualora il Corrispettivo dovuto non sia diversamente specificato all'interno della Proposta, questo sarà individuato nel listino di cui all'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali, che si applicherà altresì nei casi di cui all'Art. 1657 c.c.
- 13.2. Salvo diverso accordo esplicitato nella Proposta, il Cliente è tenuto al pagamento delle prestazioni individuate e per le quali è stato fornito specifico preventivo all'interno della Proposta, nelle seguenti modalità:
 - 13.2.1. Qualora il Corrispettivo segua il listino orario di cui all'Appendice 1, con cadenza mensile.
 - 13.2.2. Qualora il Corrispettivo preventivato per la prestazione, tasse ed altri oneri esclusi, ammonti ad un importo inferiore ad EUR 500,00, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, a mezzo concordato nella Proposta.
 - 13.2.3. Qualora il Corrispettivo complessivo per la prestazione, tasse ed altri oneri esclusi, ammonti ad un importo superiore ad EUR 500,00, il pagamento avverrà per il 50% alla sottoscrizione della Proposta a titolo di acconto e per il rimanente alla conclusione della prestazione.
- 13.3. Mindly può sospendere la fornitura dei Servizi (di qualunque tipo) se un importo dovuto dal Cliente a Mindly ai sensi del presente Contratto è scaduto. Il mancato pagamento del Corrispettivo protrattosi per i 15 giorni successivi alla data di scadenza comporta la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. su esercizio di Mindly.

14. Rifusione delle spese

- 14.1. Le spese necessarie in ragione della prestazione dei Servizi saranno sostenute direttamente dal Cliente ovvero rifuse per intero a Mindly su richiesta dello stesso. Le trasferte saranno computate da Mindly calcolando la spesa del tragitto tramite la piattaforma ViaMichelin, oltre alla rifusione del Corrispettivo orario ai sensi dell'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali.

15. Durata, cessione ed estensione territoriale

- 15.1. La durata del Contratto si evince della Proposta. In caso contrario, il Contratto ha durata di 12 mesi dalla sottoscrizione.
- 15.2. Nel caso di Servizi SaaS e di Servizi MH, ed ogni altro servizio il cui corrispettivo sia periodico, tale durata decorre nuovamente dalla data di completamento dei lavori di sviluppo, per i 12 mesi successivi. Il Contratto si rinnova automaticamente per periodi successivi di 12 mesi, salvo che una delle Parti notifichi per iscritto all'altra l'intenzione di non rinnovare il Contratto almeno 60 giorni prima della scadenza di tale termine.
- 15.3. Una volta perfezionato, il Contratto e gli obblighi da questo scaturenti non potranno essere trasferiti o ceduti dal Cliente a Terzi, anche parzialmente, senza il consenso scritto di Mindly. Resta ferma la facoltà, per Mindly, di procedere in tal senso ex Art. 1407 c.c.
- 15.4. Mindly potrà prestare la propria opera senza limiti di estensione territoriale. Particolari necessità di opportunità giurisdizionale (es.: adozione di sistemi esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo) dovranno essere previamente comunicati a Mindly.

16. Recesso

- 16.1. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla sottoscrizione, previa comunicazione scritta. In tal caso, Mindly tratterà l'importo versato dal Cliente per la rifusione forfettaria di quanto dovuto per il lavoro svolto ed il mancato guadagno.
- 16.2. Il Cliente può recedere dal Contratto trascorsi 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto e sino alla sua scadenza (salvo quanto diversamente previsto per specifici servizi all'interno delle presenti Condizioni Generali), previa comunicazione scritta. In tal caso, Mindly avrà diritto (i) a trattenere le somme già percepite in aggiunta al 30% dell'importo complessivo del Contratto a titolo di penale, (ii) all'eventuale maggiore compenso dovuto in ragione delle prestazioni già svolte ed i costi sostenuti, (iii) alla rifusione delle penali e/o maggiori costi che Mindly debba essere chiamata a pagare a terzi in ragione del recesso anticipato.
- 16.3. Qualora il Contratto abbia durata indeterminata, il recesso dovrà essere comunicato con un preavviso di 60 giorni. Sono fatti salvi, in questo caso, gli effetti dell'Art. 1671 c.c.
- 16.4. Mindly potrà recedere dal Contratto immediatamente, mediante semplice comunicazione scritta, fatti salvi gli effetti di cui all'Art. 1660 c.c. co. 2:

- 16.4.1. Nel caso di dichiarazione dello stato di insolvenza del Cliente, sua liquidazione volontaria o coatta amministrativa, fallimento o suo assoggettamento ad altra procedura concorsuale, senza nulla dovere a quest'ultimo a titolo di risarcimento od indennizzo;
- 16.4.2. Per impossibilità di adempiere alla prestazione o a fornire i propri servizi (restando inteso che quanto previsto all'Art. 9.1 è causa di risoluzione);
- 16.4.3. Qualora sopravvengano aggiornamenti, varianti o integrazioni del progetto, di strumenti ad esso correlati, di tecnologie o macchinari necessari per il compimento della prestazione o comunque della sua riuscita a regola d'arte che comportino un aumento del Corrispettivo e il Cliente non vi presti il consenso;
- 16.4.4. Qualora venga meno il rapporto fiduciario tra il Consulente e il Cliente (es.: reiterata richiesta di variazioni del progetto che rendano impossibile l'adempimento della prestazione, etc.);
- 16.4.5. Per giusta causa, ai sensi dell'Art. 2237 c.c.
- 16.5. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, Mindly provvederà all'interruzione di ogni tipo di attività di sviluppo dell'applicativo.
- 16.6. Mindly non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento ai propri obblighi contrattuali causato da atti o fatti al di fuori del suo controllo e ad essa non imputabili (es.: per cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, provvedimenti di autorità nazionale o internazionale, sia validi che invalidi, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, rivolte, calamità naturali, guerre, sabotaggi, pandemie, impossibilità di reperire energia, materiali, macchinari o mezzi di trasporto, ovvero ingiunzioni od ordini provenienti dall'autorità giudiziaria). In tal caso, qualora gli stessi non siano risolvibili e/o permangano per un periodo superiore a 30 giorni, Mindly potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente senza nulla dovere allo stesso a titolo di risarcimento o di indennizzo per l'anticipata risoluzione.

17. Risoluzione

- 17.1. Mindly avrà facoltà di risolvere il Contratto: *(i)* qualora il Cliente non provveda alla consegna di quanto previsto all'Art. 9.1 o al versamento dell'acconto di cui all'Art. 4.2 delle presenti Condizioni Generali entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero dal diverso termine pattuito, fatto salvo il risarcimento del danno ex Art. 1453 c.c.; *(ii)* in caso di mancato pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità specificate nella Proposta ovvero, in subordine, all'Art. 13 delle presenti Condizioni Generali; *(iii)* nella circostanza di cui all'Art. 13.3 delle presenti Condizioni Generali.
- 17.2. In caso di risoluzione ai sensi del paragrafo che precede, Mindly avrà diritto a trattenere quanto già versato al cliente ex Art. 1382 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ed interromperà l'erogazione di qualsiasi Servizio o Attività.
- 17.3. Qualora le Parti abbiano convenuto il pagamento del Corrispettivo in forma rateizzata e/o dilazionata, il mancato pagamento anche di una sola rata o di parte di essa alla scadenza pattuita comporterà per il Cliente la perdita del beneficio del termine ex Art. 1186 c.c.

18. Diritto applicabile, foro competente e conservazione

- 18.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione di qualsiasi rinvio a norme di diritto straniero.
- 18.2. Le Parti eleggono convenzionalmente il Foro di Milano quale foro esclusivo competente a conoscere delle eventuali controversie tra le Parti in relazione al presente contratto.
- 18.3. In caso di nullità o vizio dichiarato con riguardo ad una o più clausole del presente contratto, lo stesso conserverà la sua complessiva e piena efficacia, ad eccezione della previsione dichiarata nulla o modificata in risoluzione del vizio.

Appendice 1 – Listino dei Corrispettivi

Per prestazioni aggiuntive non concordate nella Proposta, si applica il seguente listino di riferimento.

Prestazione		Prezzo
Consulenza/assistenza informatica	Gestione di istanze non incluse nella Proposta	€/h 45,00
Sviluppo	Sviluppo informatico di componenti o soluzioni non incluse nella Proposta, se non diversamente preventivate	€/h 90,00
Trasferta		€/h 60,00
Maggiorazione per richieste in orario serale e giorni festivi	Festività nazionali, sabato, domenica e in ogni caso dopo le 18:00 e prima delle 8.00	+30%



MINDLY CONSULTING SRL
VIA G.BATTISTA PERGOLESI, 5
20124 MILANO (MI)

TEL. +39 0315477094
P.IVA: 02691950139
WWW.MINDLY.IT

PROPOSTA DI SERVIZI

Spett,le Fondazione Politecnico di Milano
Piazza Leonardo da Vinci, 32
20133 Milano (MI)

PROPOSTA DI SERVIZI DI SVILUPPO SITO WEB “TECHCAMP.POLIMI.IT”

Gent.ma Fondazione Politecnico di Milano,

A seguito delle interlocuzioni intercorse, dopo un'attenta analisi delle necessità ricevute, sono lieto di inviare la nostra proposta di servizi, che include tutte le attività che riteniamo chiave per raggiungere gli obiettivi preposti, nonché i relativi tempi e costi di esecuzione.

DESCRIZIONE

Il Cliente richiede il rifacimento del sito techcamp dal punto di vista funzionalità e stile grafico (per coordinarsi con la grafica di Ateneo); il tutto per migliorarne la comunicazione e la fruizione da parte degli utenti oltre l'aggiornamento di contenuti (pagine , testi, news, Form di iscrizione) e la gestione della struttura e del CMS Wordpress installato su Server Politecnico.

Con questo documento, pertanto, siamo lieti di proporre le seguenti attività per rispondere a quanto richiesto:

La presente Proposta presenta il dettaglio dei servizi offerti e le loro condizioni, unitamente alle allegate Condizioni Generali. Al fine di assicurare la migliore offerta, elaboriamo le nostre proposte sulla base di una varietà di parametri; pertanto la presente Proposta ha una validità di 30 giorni.

1 – RESTYLING/RIFACIMENTO SITO WEB

Descrizione dell'attività:

Restyling funzionale

- Il sito dovrà essere strutturato in modo da contenere tutti i contenuti attuali
- Il sito dovrà essere strutturato per permettere agli utenti di:
 - Iscriversi ai corsi tramite (fino ad esaurimento posti)
 - Al momento del checkout all'utente verrà richiesto di compilare una form in cui inserire tutti i suoi dati ed i documenti richiesti per partecipare a techcamp
 - Richiedere borse di studio tramite un iter strutturato ad HOC
 - Le form oltre ad essere inviate via mail dovranno essere salvate anche sul sito web
- Il sistema dovrà permettere di Pagare i corsi scelti tramite
 - Payall
 - Sistema di interscambio per carte di credito Nexi
 - solo per studenti che accedono a titolo gratuito si chiede ISEE
 - verifica max upload dei file e spazio di storage su piattaforma
- Il sistema dovrà permettere l'Inserimento nuove news
- Il sistema dovrà permettere l'Inserimento nuovi corsi e creazione delle pagine ad essi associate
- Tutte le funzionalità saranno discusse e presentate al team di techcamp per loro approvazione/modifica

Il tutto in Doppia lingua Italiano ed Inglese

Restyling grafico

- Il sito dovrà essere strutturato seguendo le linee guida di Politecnico di Milano per: header, footer, font, colori, loghi

Prerequisiti:

Accesso al backend del sito web WORDPRESS

Accesso ad un sito di staging (wordpress "pulito") per implementare il tutto senza interrompere il servizio

Lo sviluppo del sito web partirà da una nuova struttura all'interno della quale saranno riportati testi ed immagini presenti sull'attuale sito web

Tempi stimati:

30 gg lavorativi dal momento dell'accettazione della presente offerta e dalla ricezione da parte di Mindly dei Dati indicati come prerequisiti e del P.O. da parte di Fondazione Politecnico di Milano

Saranno definite, assieme al team di Fondazione Politecnico di Milano, le tempistiche per pubblicare online le varie sezioni del portale

Costi: **€ 5.200,00 + iva**

2 – GESTIONE PROTEZIONE SITO WEB

Descrizione dell'attività: Verifica attivazione Capcha e protezione da attacchi esterni attraverso l'installazione del sistema wordfance (inizialmente nella versione free)

Prerequisiti: Accesso a backend sito web e server

Tempi stimati: 2 gg

Costi: € 180,00 + iva

RIEPILOGO DEI COSTI

Di seguito riepiloghiamo il dettaglio dei costi per ciascuna attività, distinguendo il nostro preventivo da eventuali costi ulteriori dovuti a Terzi che riteniamo necessari per la buona riuscita del progetto (es.: licenze o prestazioni specifiche di professionisti). I costi verso Terzi sono puramente indicativi in quanto fuori dal nostro controllo, rimarranno a carico del Cliente e sono esposti esclusivamente per dare al cliente un'idea dell'effettivo esborso relativo a ciascuna attività.

DESCRIZIONE	Costo pag. annuale	Modalità costo
ATTIVITA' 1: Restyling sito web	5.200,00	Una tantum
Restyling sito web con nuova grafica	5.200,00	
Attivazione seconda lingua	Compreso nel restyling	
ATTIVITA' 2: Attivazione wordfance	180,00	semestrale

Corrispettivi esposti sono determinati, tra le altre cose, anche sulle tempistiche specifiche previste per la prestazione dei servizi. Cambiamenti relativi alle tempistiche possono modificare i Corrispettivi.

Eventuali costi annuali di licenze plug-in saranno a carico di Fondazione Politecnico di Milano

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Corrispettivi indicati sarà fatturato da Mindly nelle seguenti modalità:

1. Pagamento Annuale/semestrale = pagamento in unica soluzione

I pagamenti dovranno essere corrisposti a Mindly entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

Tutti gli importi menzionati nella presente Proposta sono da considerarsi IVA esclusa.

Gabriele Cristini

CONFERMA DEI LAVORI

Per accettare barrare le opzioni scelte, compilare il modulo sottostante con i dati richiesti e sottoscrivere questa Proposta (n. 2 firme) e l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Attività 1

Attività 2

Qualora in ragione dell'eventuale urgenza delle lavorazioni dovesse, su vostra richiesta, iniziare la prestazione prima della sottoscrizione della presente Proposta, riterremo la stessa accettata nei termini utili a regolare il rapporto per le prestazioni eseguite.

La prestazione avrà inizio esclusivamente al pagamento dovuto ad avvio lavori, indipendentemente dalla sottoscrizione della presente Proposta. Indipendentemente dalla sottoscrizione della presente Proposta per accettazione, la richiesta di dare avvio alla prestazione comporta l'accettazione automatica del Contratto.

Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente accetta le attività proposte e le Condizioni Generali indicate.

Luogo, data e Firma del legale rappresentante

Il Cliente dichiara di accettare espressamente le Condizioni Generali alle previsioni di cui agli articoli 7.2 (Termini di licenza), 11 (Responsabilità e manleva), 13.3 (Sospensione e risoluzione), 15.3 (Divieto di cessione), 15.2 (Rinnovo automatico), 16 (Recesso), 17 (Risoluzione) e 18 (Diritto applicabile, foro competente e conservazione).

Luogo, data e Firma del legale rappresentante

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti stipulati tra Mindly Consulting s.r.l. (P.IVA 02691950139), con sede a Milano (MI) in via G. Perゴlesi n. 5 (di seguito, "Mindly") ed i propri Clienti e, unitamente alla Proposta, formano il Contratto.

1. Definizioni

- 1.1. Le seguenti locuzioni, ove scritte con l'iniziale maiuscola all'interno del Contratto, di qualsiasi allegato o comunicazione afferente, assumeranno le seguenti definizioni:
- 1.1.1. **Attività** – Ogni singola prestazione descritta nella Proposta afferente i diversi Servizi.
 - 1.1.2. **Servizi MH** – Servizi di Manutenzione e Hosting: insieme di Attività che comprende la fornitura dell'infrastruttura web, dello spazio server e delle risorse necessarie per rendere un applicativo accessibile via Internet ("Hosting") e gli aggiornamenti software della stessa, la correzione di bug, l'amministrazione dei server, il backup dei dati, il monitoraggio e l'ottimizzazione degli applicativi sviluppati ("Manutenzione").
 - 1.1.3. **Servizi SaaS** – Servizi *Software-as-a-Service*: insieme di Servizi MH e i Servizi Piattaforma che, in combinazione, vengono erogati tramite una singola licenza d'uso da parte di Mindly al Cliente. La Piattaforma realizzata tramite i Servizi Piattaforma e i Servizi MH che ne permettono la messa e il mantenimento online vengono così erogati su e tramite l'infrastruttura controllata e gestita da Mindly.
 - 1.1.4. **Servizi CA** – Servizi di Consulenza e Assistenza: insieme di Attività erogate come prestazione d'opera intellettuale, quali la consulenza professionale, la guida strategica e pratica circa la pianificazione, sviluppo, implementazione e ottimizzazione degli applicativi, in aggiunta alla risoluzione di problematiche informatiche generali, il supporto tecnico e la formazione del Cliente o per suo conto. Rientrano in questa tipologia di servizi le analisi tecniche e di fattibilità.
 - 1.1.5. **Servizi Dev** – Servizi di sviluppo per conto del Cliente di applicativi software personalizzati, dei quali viene consegnato al Cliente il codice sorgente alla conclusione dello sviluppo.
 - 1.1.6. **Servizi Piattaforma** – Insieme di Attività relative alla realizzazione e messa in opera di un applicativo web da parte di Mindly secondo le specifiche del Cliente ovvero di propria iniziativa.
 - 1.1.7. **Proposta** – Il documento che presenta i requisiti e le soluzioni offerte da Mindly, i termini di realizzazione, consegna e pagamento, e tutti gli altri dettagli utili all'individuazione delle specifiche dei Servizi. Unitamente alle Condizioni Generali, forma il Contratto.
 - 1.1.8. **Contratto** – L'accordo raggiunto tra le Parti che stabilisce le condizioni di servizio, composto dalla Proposta e dalle Condizioni Generali, da tutti i loro allegati e appendici, che viene a perfezionarsi con la sottoscrizione della Proposta e, se previsto, il versamento dell'acconto.
 - 1.1.9. **Condizioni Generali** – Il presente documento.
 - 1.1.10. **Mindly** - Mindly Consulting s.r.l. (P.IVA 02691950139), con sede a Milano (MI) in via G. Perゴlesi n. 5.
 - 1.1.11. **Cliente** – La persona fisica o giuridica identificata nella Proposta che, sottoscrivendo la stessa, si vincola ai suoi termini.
 - 1.1.12. **Informazioni Riservate** - tutte le informazioni e i dati, sia in formato fisico che digitale, che vengono divulgati o resi disponibili dal Cliente a Mindly, o viceversa, nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto, che possono includere, ma non sono limitati a, segreti commerciali, know-how, dati tecnici, strategie aziendali, informazioni sui clienti o fornitori, o qualsiasi altra informazione che è designata come riservata o che, a causa della sua natura o delle circostanze della sua divulgazione, dovrebbe ragionevolmente essere considerata come riservata, ed in particolare: (i) gli strumenti e le metodologie tecniche, commerciali e strategiche utilizzate da Mindly per dare esecuzione alle Attività, e (ii) le Credenziali ricevute da Mindly, che non potrà condividere con terzi senza autorizzazione di Mindly.

2. Oggetto del Contratto

- 2.1. Il Contratto, composto dalla Proposta e dalle presenti Condizioni Generali, regola le Attività descritte nella Proposta, i termini di prestazione, pagamento e riservatezza e quanto necessario per stabilire diritti, obblighi e responsabilità delle Parti. Le presenti Condizioni Generali regolano i diritti e gli obblighi del Cliente e di Mindly in relazione ai Servizi come dettagliatamente identificati nella Proposta.
- 2.2. Il Contratto ha ad oggetto la realizzazione di un progetto o l'erogazione di un servizio come esplicitato nella Proposta, secondo le specifiche e le caratteristiche concordate, approvate e sottoscritte dalle Parti.
- 2.3. La Proposta definisce le prestazioni incluse, alle quali si riferisce il Contratto e si obbliga Mindly. Qualsiasi altra prestazione, anche qualora non fosse prevista come espressamente esclusa, deve ritenersi eccedente al Contratto.
- 2.4. Eventuali servizi aggiuntivi o estensioni nella portata o nella natura delle prestazioni rispetto a quanto previsto nella Proposta potranno essere acclusi alla prestazione principale – e pertanto assoggettati a quanto disposto nel presente contratto – esclusivamente qualora espressamente concordato tra le Parti. In assenza di tale accordo espresso, questi saranno da considerarsi varianti e pertanto soggetti a quanto previsto dall'Art. 10 delle presenti Condizioni Generali.

3. Perfezionamento del Contratto

- 3.1. Il Contratto si perfeziona con l'approvazione e sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente e, ove previsto, con il pagamento dell'acconto o della quota dovuta per l'avvio dei lavori. Il mancato perfezionamento del Contratto non comporta il sorgere di alcun obbligo da parte di Mindly.

3.2. Qualora, a causa della particolare urgenza della prestazione, su specifica richiesta del Cliente, questa cominci prima del perfezionamento del Contratto, restano fermi gli obblighi di versamento dei Corrispettivi negli importi e nelle modalità concordate tra le Parti ovvero dettate nelle presenti Condizioni Generali in ragione della prestazione effettivamente svolta da Mindly sino all'eventuale comunicazione di non prosecuzione nell'accordo.

4. Gestione del rapporto

- 4.1. Mindly ha la più ampia autonomia gestionale e organizzativa, con il proprio Staff e/o propri Collaboratori, e comunque idoneo alla corretta esecuzione delle Attività.
- 4.2. Dopo il perfezionamento del Contratto, Mindly darà inizio alle Attività. Qualora la Proposta preveda il versamento di un acconto, le Attività avranno inizio successivamente al versamento dello stesso.
- 4.3. Qualora la Proposta preveda delle fasi di lavoro, Mindly presenterà al Cliente lo stato di avanzamento delle attività e sottoporrà al Cliente i risultati delle precedenti fasi prima di procedere alla successiva, formulando richiesta di approvazione.
- 4.4. Il Cliente si impegna a partecipare ad incontri di allineamento, al fine di valutare le soluzioni a eventuali problematiche che dovessero sorgere nel corso dell'esecuzione delle Attività. In ogni caso, decorsi inutilmente 5 Giorni Lavorativi dall'invio della richiesta di approvazione di cui al precedente paragrafo senza alcun assenso o contestazione da parte del Cliente, il lavoro svolto sino a quel momento si intenderà approvato.
- 4.5. Il Cliente dà espressa autorizzazione a Mindly di fare uso di subappaltatori per l'esecuzione del Contratto ai sensi dell'Art. 1656 c.c.
- 4.6. Tutte le comunicazioni relative alle Attività avverranno tra le Parti mediante posta elettronica ordinaria o PEC ai recapiti indicati dalle stesse.

5. Servizi di consulenza e assistenza (CA)

- 5.1. I servizi di consulenza e assistenza (Servizi CA) saranno erogati da Mindly o da terzi incaricati dalla stessa su richiesta del Cliente. Salvo diverso accordo, il corrispettivo sarà dovuto su base oraria ai prezzi specificati nell'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali.
- 5.2. Nel caso di Servizi CA "a pacchetto", pertanto offerti tramite acquisto di un ammontare di ore prepagato, Mindly darà comunicazione al Cliente del termine delle ore residue disponibili. È facoltà del Cliente ottenere, in qualsiasi momento, il calcolo delle ore residue disponibili per i Servizi CA. Salvo diverso accordo nella Proposta, tale monte ore scade con cadenza annuale; le ore non utilizzate non saranno rimborsate.
- 5.3. Mindly si impegna a fornire al Cliente comunicazione tali da garantire una chiara visione delle risorse disponibili affinché quest'ultimo possa definire anticipatamente il budget da dedicare all'assistenza.
- 5.4. Mindly non avrà alcun obbligo di fornire Servizi CA (i) in relazione a qualsiasi problema causato dall'uso improprio dei Servizi ospitati da parte del Cliente o per suo conto; o (ii) in relazione a qualsiasi problema causato da un'alterazione dei Servizi SaaS o Servizi MH o della loro configurazione, effettuata senza il previo consenso scritto di Mindly.

6. Servizi di sviluppo per conto del Cliente (Dev)

- 6.1. Mindly dovrà erogare i Servizi Dev nel rispetto dei requisiti funzionali stabiliti nella Proposta. Le parti concordano che a tali servizi si applichi la disciplina civilistica dell'appalto di servizi ai sensi dell'Art. 1655 c.c. ss.
- 6.2. Dalla data di consegna della versione finale dell'applicativo, il Cliente avrà 7 giorni per far presente a Mindly eventuali malfunzionamenti. Al termine di questo periodo, da intendersi come termine per la verifica ai sensi dell'Art. 1665 c.c., l'applicativo si intenderà approvato e accettato.
- 6.3. In corso d'opera, Mindly potrà consegnare versioni parziali o provvisorie dell'applicativo ("Partite") al fine di valutare con il Cliente la corrispondenza ai requisiti. In tal caso, ai sensi dell'Art. 1666 c.c., vigono i termini per l'accettazione di cui all'Art. 6.2 e le relative statuzioni di legge. In tal caso, il Cliente dovrà prestare attenzione a non testare l'applicativo in ambienti live e Mindly non sarà responsabile per malfunzionamenti o interruzioni di servizio dovuti all'utilizzo di tale versione.

7. Servizi software-as-a-service (SaaS) e Servizi Piattaforma

- 7.1. I Servizi SaaS sono composti dai Servizi Piattaforma e dai Servizi MH. I Servizi Piattaforma possono essere erogati in assenza di Servizi MH, e sono regolati ai sensi del presente Art. 7. I Servizi MH sono regolati nelle loro specificità al successivo Art. 8.
- 7.2. Mindly si impegna, negli specifici termini formulati nella Proposta, a fornire al Cliente le Credenziali necessarie per accedere e utilizzare i Servizi Piattaforma, nonché concedere al Cliente la licenza per l'utilizzo dei Servizi Piattaforma per gli scopi del Cliente durante il periodo di abbonamento. Tale licenza è soggetta alle seguenti limitazioni o divieti:
 - a) La Piattaforma può essere utilizzata solo tramite browser web supportato o tramite applicazione mobile (se prevista in Proposta);
 - b) La Piattaforma può essere utilizzata in modalità amministratore esclusivamente dal Cliente o dai suoi dirigenti nominati, ferma restando la possibilità (se prevista nella Proposta) che il Cliente possa modificare, aggiungere o rimuovere utenti;
 - c) Il Cliente non può concedere in sublicenza il proprio diritto di accesso e utilizzo dei Servizi SaaS;
 - d) Il Cliente non deve permettere a persone o applicazioni non autorizzate di accedere o utilizzare i Servizi SaaS;
 - e) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS per fornire servizi a terzi, salvo che sia espressamente previsto nella Proposta;
 - f) Il Cliente non deve apportare alcuna modifica alla Piattaforma;
 - g) Il Cliente non deve condurre o richiedere che un'altra persona conduca test di carico o di penetrazione sulla Piattaforma o sui Servizi SaaS senza il previo consenso scritto di Mindly;
 - h) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS e la Piattaforma in modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso, ovvero in relazione a qualsiasi scopo o attività illecita, illegale, fraudolenta o dannosa;

- i) Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS in alcun modo che causi, o possa causare, danni agli stessi o alla Piattaforma o comprometterne la disponibilità o l'accessibilità.
 - j) Il Cliente non ha il diritto di accedere al codice del software (compreso il codice oggetto, il codice intermedio e il codice sorgente) della Piattaforma, né durante né dopo l'erogazione dei Servizi SaaS.
- 7.3. Il Cliente dovrà implementare e mantenere ragionevoli misure di sicurezza relative alle Credenziali di accesso per garantire che nessuna persona o applicazione non autorizzata possa accedere alla Piattaforma per mezzo delle Credenziali di accesso.
- 7.4. Il Cliente riconosce che Mindly potrebbe avvalersi di terze parti o utilizzare servizi di app development di fornitori terzi per fornire i servizi sviluppo, manutenzione e hosting.
- 7.5. Il Cliente non deve utilizzare i Servizi SaaS in modo tale da utilizzare un numero eccessivo di risorse della Piattaforma e, di conseguenza, da causare un degrado materiale dei servizi forniti da Mindly agli altri clienti che utilizzano la Piattaforma; il Cliente riconosce che Mindly può utilizzare ragionevoli misure tecniche per limitare l'utilizzo delle risorse della Piattaforma da parte del Cliente al fine di garantire l'erogazione e la disponibilità dei servizi.
- 7.6. Nel caso di Servizi SaaS, successivamente alla pubblicazione della Piattaforma, tutti i dati presenti sulla stessa rimarranno nel controllo del Cliente, che si impegna a trattarli in qualità di titolare del trattamento. Mindly non accederà a tali dati e, pertanto, non avrà responsabilità inerenti il loro trattamento.
- 7.7. Nel caso di esercizio del recesso da parte del Cliente, ovvero di cessazione del Contratto a seguito della sua scadenza naturale, Mindly non sarà obbligata alla consegna della Piattaforma al Cliente. Su valutazione di Mindly, tuttavia, questa potrà proporre al Cliente di acquistarne la proprietà dietro un corrispettivo concordato tra le Parti. In ogni caso, Mindly garantirà al Cliente l'accesso come amministratore alla Piattaforma per un periodo di 2 mesi a partire dalla data di cessazione del Contratto. Durante tale periodo, il Cliente avrà pieni privilegi di amministrazione e accesso alla piattaforma, garantendo di gestire e trasferire i dati in conformità con i propri requisiti aziendali. Una volta scaduto il periodo di accesso come amministratore, il Cliente non avrà ulteriori diritti di accesso o controllo sulla Piattaforma, a meno che non sia stata stipulata una successiva estensione contrattuale tra le parti.
- 7.8. Nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente rispetto ai propri obblighi ai sensi del Contratto, inclusi gli obblighi di pagamento, Mindly avrà il diritto di non concedere o revocare l'accesso come amministratore alla Piattaforma. In ogni caso, in caso di mancato pagamento si applicano le previsioni di cui al paragrafo 15.4 e all'Art. 16 delle presenti Condizioni Generali.

8. Servizi di manutenzione e hosting (MH)

- 8.1. In caso di Servizi SaaS, ovvero di soli Servizi MH, Mindly utilizzerà i propri mezzi e risorse per ospitare la Piattaforma su un'infrastruttura adeguata, garantendo una disponibilità ragionevole e prestando attenzione alla sicurezza dei dati. Si impegna inoltre a prendere tutte le precauzioni necessarie per proteggere la piattaforma da accessi non autorizzati o da eventi che possano comprometterne l'integrità.
- 8.2. Di tanto in tanto Mindly potrà sospendere l'erogazione dei Servizi ai fini di effettuate manutenzioni programmate. Mindly si impegna a minimizzare tali interventi, tuttavia necessari per la corretta erogazione dei servizi.
- 8.3. Al variare dei prezzi dei servizi sottostanti il Servizio MH e indipendenti dalla volontà di Mindly (come prezzi per la lettura/scrittura di database di terzi, la variazione di abbonamenti relativi a strumenti tecnici necessari per l'erogazione del servizio, etc.), Mindly potrebbe essere chiamata a modificare i propri prezzi. In tal caso, Mindly si impegna a fornire al Cliente notifica scritta di eventuali modifiche ai costi Servizi MH con almeno 30 giorni di preavviso.
- 8.4. Il Cliente si impegna a corrispondere i costi di manutenzione e hosting entro i termini di pagamento concordati nel presente contratto. Il mancato pagamento dei costi di manutenzione e hosting potrà comportare la sospensione o la revoca dei servizi di manutenzione e hosting da parte di Mindly senza obblighi o responsabilità da parte di quest'ultima.
- 8.5. Eventuali Servizi MH aggiuntivi richiesti dal Cliente saranno disciplinati da accordi specifici tra le parti, che stabiliranno i costi e i termini di pagamento aggiuntivi.
- 8.6. In caso di Servizi MH non relativi a Servizi SaaS, il recesso da tali servizi comporterà l'indisponibilità e la cancellazione di tutti i dati presenti sui server utilizzati da Mindly. È responsabilità del Cliente provvedere alla migrazione in via preventiva alla disattivazione.
- 8.7. In caso di Servizi MH relativi a Servizi SaaS, il Cliente potrà richiedere a Mindly di proseguire con l'erogazione dei Servizi Piattaforma ma di condurre manutenzione e hosting in proprio (pertanto recedendo dai Servizi MH con il mantenimento dei Servizi Piattaforma), con propri mezzi e sui propri sistemi. Mindly potrà, a propria discrezione, concedere al Cliente tale possibilità, anche in considerazione della fattibilità tecnica di tale soluzione. In tal caso, il recesso dovrà intendersi esercitato esclusivamente dai Servizi MH e, pertanto, (i) l'eventuale assistenza di Mindly dovuta per la migrazione di applicativi sui sistemi del Cliente saranno retribuiti ai sensi del listino di cui all'Appendice 1, se non diversamente specificato, (ii) Mindly sarà esonerata da qualsiasi ulteriore responsabilità e/o onere relativo a manutenzione e hosting della piattaforma dal momento del recesso dai Servizi MH, (iii) Mindly rimarrà responsabile esclusivamente dell'erogazione dei Servizi Piattaforma.

9. Obblighi di informazione e riservatezza

- 9.1. Il Cliente comprende che la prestazione è possibile solo e in quanto questi metta nella disponibilità di Mindly tutti i dati, le informazioni e gli strumenti necessari per lo svolgimento di essa. Pertanto, il Cliente si impegna a consegnare le necessarie credenziali di accesso, il materiale necessario per eventuali pubblicazioni (es.: testi, immagini, link, cataloghi, audio, video, loghi...) in forma definitiva e tutto quanto necessario per la prestazione entro 10 giorni dall'accettazione della Proposta.
- 9.2. Qualora i servizi oggetto del Contratto non possano essere erogati o siano erogati in ritardo a causa della mancata consegna del materiale di cui al paragrafo 9.1 che precede, o in quanto il materiale consegnato non sia conforme agli standard di Mindly, il Cliente resta comunque tenuto al pagamento del corrispettivo per la prestazione svolta nei termini stabiliti.

- 9.3. Il Cliente è tenuto, per un periodo di 5 anni dalla sottoscrizione della Proposta, a non divulgare e a mantenere riservate tutte le Informazioni Riservate. Al termine del Contratto e a semplice richiesta di Mindly, il Cliente dovrà cancellare o distruggere qualsiasi registrazione effettuata su qualunque supporto delle Informazioni Riservate ricevute.

10. Varianti, modifiche ed eccedenze

- 10.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere varianti e modifiche a quanto concordato tra le Parti e da queste accettato nella Proposta, secondo un criterio di ragionevolezza e, comunque, non in misura superiore a 3 modifiche per ciascuna prestazione, qualora tali modifiche consistano in elementi puramente volitivi del Cliente e non compromettano radicalmente la fruibilità del servizio o del prodotto.
- 10.1.1. In caso la variante o la modifica richiesta dal Cliente comporti una modificazione del Corrispettivo in aumento, la maggior somma verrà comunicata al Cliente. Quest'ultimo dovrà comunicare entro 5 giorni di non volersi avvalere di tale modifica ed, in mancanza di tale comunicazione, il Corrispettivo aggiuntivo è da considerarsi accettato.
- 10.1.2. In caso la variante o modifica richiesta dal Cliente comporti una modificazione del Corrispettivo in difetto, resta libera la facoltà di Mindly di applicare uno sconto sul Corrispettivo originario.
- 10.1.3. In caso la variante o la modifica richiesta dal Cliente non comporti una modificazione del Corrispettivo, resta fermo il diritto di Mindly al Corrispettivo per la prestazione già svolta – sia terminata che in corso di esecuzione – anche in caso questa non si riveli più voluta o necessaria a seguito della variante o modifica.
- 10.2. Il Cliente ha la facoltà di richiedere prestazioni aggiuntive rispetto a quelle concordate tra le Parti e da questi accettate nella Proposta.
- 10.2.1. Qualora tali prestazioni siano strettamente correlate al progetto o al servizio in corso d'esecuzione, esse dovranno essere considerate un'estensione del progetto o del servizio; pertanto, saranno ricondotte al Contratto già perfezionato tra le Parti e da questo regolate.
- 10.2.2. Qualora tali prestazioni siano estranee al progetto o al servizio in corso d'esecuzione, esse costituiranno – qualora concordate e sottoscritte - parte di un nuovo contratto; in ogni caso, resta fermo il diritto di Mindly di percepire il Corrispettivo per la prestazione effettuata.
- 10.3. In corso di prestazione dell'Attività, anche qualora erogate nel contesto di Servizi SaaS, modifiche agli strumenti utilizzati da Mindly, software e altri strumenti, comunque non dipendenti dalla sua volontà, oppure migliorie che Mindly dovesse ritenere necessarie per la migliore riuscita dell'opera non prevedibili prima della formulazione della Proposta, possono comportare la necessità di modificare radicalmente la struttura o i contenuti dell'Attività. Sarà cura di Mindly informare il Cliente delle incompatibilità tecniche che possono comportare un aumento dei costi del progetto, per quanto prevedibili. In tal caso, resta facoltà del Cliente recedere dal Contratto ai sensi dell'Art. 16. In deroga all'Art. 1659 c.c., il maggior Corrispettivo che dovesse insorgere, qualora accettato dal Cliente, sarà dovuto.
- 10.4. L'accordo circa varianti, modifiche ed eccedenze potrà essere intrapreso per iscritto, tramite scambio di e-mail. Qualsiasi altra modifica alle clausole delle presenti Condizioni Generali dovrà essere fatta per iscritto e firmata dalle Parti, ovvero contenuta nella Proposta.

11. Responsabilità e manleva

- 11.1. Le responsabilità dei danni che dovessero derivare in conseguenza di malfunzionamenti della rete Internet pubblica sono esclusivamente del service provider e dell'erogatore del servizio di rete Internet.
- 11.2. Le responsabilità dei danni che dovessero derivare in conseguenza di disservizi, inefficienze, errata utilizzazione del servizio o altre fattispecie dipendenti da manomissioni del Cliente o di terzi sono esclusivamente del Cliente o di tali terzi.
- 11.3. Il Cliente dichiara e garantisce che ha la piena titolarità delle informazioni trasmesse e dei sistemi concessi in uso/accesso a Mindly e che l'uso di tali informazioni o sistemi da parte di Mindly non viola alcun diritto o obbligo.
- 11.4. Il Cliente dichiara di essere proprietario di qualsiasi contenuto, ovvero di avere titolo all'utilizzo legittimo dello stesso. Tutti gli elementi ed i contenuti digitali trasmessi dal Cliente vengono trasferiti a Mindly per i fini dell'esecuzione della prestazione di cui al Contratto.
- 11.5. Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti a Mindly. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che Mindly abbia inserito gli stessi all'interno di piattaforme, siti web, social network o in qualsiasi altro strumento necessario. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Mindly da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Mindly non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal cliente, che fossero coperti da copyright o altri diritti. Mindly non sarà responsabile nei confronti di terzi se il cliente modificherà i contenuti e lo scopo del sito nel caso in cui questi vadano contro la moralità o siano riguardanti atti illeciti (terrorismo, pedopornografia, ecc.).
- 11.6. Il Cliente è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea 2016/679, del trattamento dei dati immessi, raccolti e/o trattati mediante le piattaforme informatiche e se ne assume tutti gli obblighi e le responsabilità.
- 11.7. In relazione a tutti i paragrafi del presente Art. 11, il Cliente si obbliga a tenere Mindly indenne e manlevata, salvo nei casi di dolo o colpa grave di quest'ultima, da qualsiasi pretesa di terzi, di natura contenziosa o meno, nonché da ogni danno o spesa, anche dovuta in ragione delle consulenze e assistenze che dovessero rendersi necessarie per la difesa di Mindly, nonché degli onorari, costi e spese dovuti a Mindly per tali difese o per gli interventi di sua competenza.
- 11.8. Mindly non rilascia alcuna quietanza o garanzia rispetto alla positiva pubblicazione di qualsiasi applicativo eventualmente oggetto del Contratto su marketplace di terzi, tra cui – ad esempio – Microsoft Store, App Store o Google Play, salvo che tale garanzia sia prevista nella Proposta. In tale ultimo caso, non potendo Mindly prevedere o influire sul risultato dell'istruttoria di tali piattaforme, assume tale obbligo esclusivamente come obbligazione di mezzi e non di risultato.

12. Proprietà intellettuale, industriale e liberatoria

- 12.1. Salvo che per i Servizi Dev o diverso accordo, la fornitura di software e dei servizi connessi non comporta l'acquisto della proprietà del software stesso da parte del Cliente, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo nei termini indicati nella Proposta. Qualsiasi elaborazione software da parte di Mindly, se non diversamente specificato nella Proposta, è di proprietà di Mindly e concessa in licenza al Cliente.
- 12.2. Mindly potrà fare uso di moduli o materiali concessi in libera licenza (Creative Commons o altro tipo di licenza open source) in relazione ai quali Mindly non è responsabile in caso di malfunzionamento o mancanza di funzionalità pubblicizzate. Dette licenze sono accettate da Mindly in nome e per conto del Cliente, che a tal fine conferisce espresso mandato.
- 12.3. Mindly potrà acquistare o riprodurre strumenti, moduli o materiali concessi in licenza commerciale, in relazione ai quali è ferma la responsabilità del produttore in caso di malfunzionamento o mancanza di funzionalità pubblicizzate. Dette licenze sono assunte o acquistate da Mindly per conto del Cliente, che a tal fine conferisce espresso mandato. Qualora tale acquisto comportasse oneri aggiuntivi, Mindly provvederà a comunicare tale eventualità al Cliente prima di procedere; il Cliente avrà la facoltà di negare il consenso, eventualmente incorrendo nella previsione di cui al paragrafo
- 12.4. Ciascuna Parte non acquisirà alcun diritto di privativa intellettuale e/o industriale su metodologie, materiali, grafiche, codice, strategie, listini o cataloghi, e tutto quanto elaborato o consegnato dall'altra Parte.
- 12.5. Salvo espressa previsione contraria, il Cliente autorizza la pubblicazione del materiale prodotto e del progetto realizzato, unitamente al proprio nome e marchio, sui canali social e/o sul sito web di Mindly, a titolo gratuito e senza limiti di tempo. Tali pubblicazioni saranno di carattere informativo/promozionale ad integrazione del portfolio di Mindly. Mindly non sarà responsabile

13. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 13.1. Qualora il Corrispettivo dovuto non sia diversamente specificato all'interno della Proposta, questo sarà individuato nel listino di cui all'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali, che si applicherà altresì nei casi di cui all'Art. 1657 c.c.
- 13.2. Salvo diverso accordo esplicitato nella Proposta, il Cliente è tenuto al pagamento delle prestazioni individuate e per le quali è stato fornito specifico preventivo all'interno della Proposta, nelle seguenti modalità:
 - 13.2.1. Qualora il Corrispettivo segua il listino orario di cui all'Appendice 1, con cadenza mensile.
 - 13.2.2. Qualora il Corrispettivo preventivato per la prestazione, tasse ed altri oneri esclusi, ammonti ad un importo inferiore ad EUR 500,00, il pagamento avverrà in un'unica soluzione, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, a mezzo concordato nella Proposta.
 - 13.2.3. Qualora il Corrispettivo complessivo per la prestazione, tasse ed altri oneri esclusi, ammonti ad un importo superiore ad EUR 500,00, il pagamento avverrà per il 50% alla sottoscrizione della Proposta a titolo di acconto e per il rimanente alla conclusione della prestazione.
- 13.3. Mindly può sospendere la fornitura dei Servizi (di qualunque tipo) se un importo dovuto dal Cliente a Mindly ai sensi del presente Contratto è scaduto. Il mancato pagamento del Corrispettivo protrattosi per i 15 giorni successivi alla data di scadenza comporta la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. su esercizio di Mindly.

14. Rifusione delle spese

- 14.1. Le spese necessarie in ragione della prestazione dei Servizi saranno sostenute direttamente dal Cliente ovvero rifuse per intero a Mindly su richiesta dello stesso. Le trasferte saranno computate da Mindly calcolando la spesa del tragitto tramite la piattaforma ViaMichelin, oltre alla rifusione del Corrispettivo orario ai sensi dell'Appendice 1 delle presenti Condizioni Generali.

15. Durata, cessione ed estensione territoriale

- 15.1. La durata del Contratto si evince della Proposta. In caso contrario, il Contratto ha durata di 12 mesi dalla sottoscrizione.
- 15.2. Nel caso di Servizi SaaS e di Servizi MH, ed ogni altro servizio il cui corrispettivo sia periodico, tale durata decorre nuovamente dalla data di completamento dei lavori di sviluppo, per i 12 mesi successivi. Il Contratto si rinnova automaticamente per periodi successivi di 12 mesi, salvo che una delle Parti notifichi per iscritto all'altra l'intenzione di non rinnovare il Contratto almeno 60 giorni prima della scadenza di tale termine.
- 15.3. Una volta perfezionato, il Contratto e gli obblighi da questo scaturenti non potranno essere trasferiti o ceduti dal Cliente a Terzi, anche parzialmente, senza il consenso scritto di Mindly. Resta ferma la facoltà, per Mindly, di procedere in tal senso ex Art. 1407 c.c.
- 15.4. Mindly potrà prestare la propria opera senza limiti di estensione territoriale. Particolari necessità di opportunità giurisdizionale (es.: adozione di sistemi esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo) dovranno essere previamente comunicati a Mindly.

16. Recesso

- 16.1. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla sottoscrizione, previa comunicazione scritta. In tal caso, Mindly tratterà l'importo versato dal Cliente per la rifusione forfettaria di quanto dovuto per il lavoro svolto ed il mancato guadagno.
- 16.2. Il Cliente può recedere dal Contratto trascorsi 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto e sino alla sua scadenza (salvo quanto diversamente previsto per specifici servizi all'interno delle presenti Condizioni Generali), previa comunicazione scritta. In tal caso, Mindly avrà diritto (i) a trattenere le somme già percepite in aggiunta al 30% dell'importo complessivo del Contratto a titolo di penale, (ii) all'eventuale maggiore compenso dovuto in ragione delle prestazioni già svolte ed i costi sostenuti, (iii) alla rifusione delle penali e/o maggiori costi che Mindly debba essere chiamata a pagare a terzi in ragione del recesso anticipato.
- 16.3. Qualora il Contratto abbia durata indeterminata, il recesso dovrà essere comunicato con un preavviso di 60 giorni. Sono fatti salvi, in questo caso, gli effetti dell'Art. 1671 c.c.
- 16.4. Mindly potrà recedere dal Contratto immediatamente, mediante semplice comunicazione scritta, fatti salvi gli effetti di cui all'Art. 1660 c.c. co. 2:

- 16.4.1. Nel caso di dichiarazione dello stato di insolvenza del Cliente, sua liquidazione volontaria o coatta amministrativa, fallimento o suo assoggettamento ad altra procedura concorsuale, senza nulla dovere a quest'ultimo a titolo di risarcimento od indennizzo;
- 16.4.2. Per impossibilità di adempiere alla prestazione o a fornire i propri servizi (restando inteso che quanto previsto all'Art. 9.1 è causa di risoluzione);
- 16.4.3. Qualora sopravvengano aggiornamenti, varianti o integrazioni del progetto, di strumenti ad esso correlati, di tecnologie o macchinari necessari per il compimento della prestazione o comunque della sua riuscita a regola d'arte che comportino un aumento del Corrispettivo e il Cliente non vi presti il consenso;
- 16.4.4. Qualora venga meno il rapporto fiduciario tra il Consulente e il Cliente (es.: reiterata richiesta di variazioni del progetto che rendano impossibile l'adempimento della prestazione, etc.);
- 16.4.5. Per giusta causa, ai sensi dell'Art. 2237 c.c.
- 16.5. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, Mindly provvederà all'interruzione di ogni tipo di attività di sviluppo dell'applicativo.
- 16.6. Mindly non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento ai propri obblighi contrattuali causato da atti o fatti al di fuori del suo controllo e ad essa non imputabili (es.: per cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, provvedimenti di autorità nazionale o internazionale, sia validi che invalidi, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, rivolte, calamità naturali, guerre, sabotaggi, pandemie, impossibilità di reperire energia, materiali, macchinari o mezzi di trasporto, ovvero ingiunzioni od ordini provenienti dall'autorità giudiziaria). In tal caso, qualora gli stessi non siano risolvibili e/o permangano per un periodo superiore a 30 giorni, Mindly potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente senza nulla dovere allo stesso a titolo di risarcimento o di indennizzo per l'anticipata risoluzione.

17. Risoluzione

- 17.1. Mindly avrà facoltà di risolvere il Contratto: *(i)* qualora il Cliente non provveda alla consegna di quanto previsto all'Art. 9.1 o al versamento dell'acconto di cui all'Art. 4.2 delle presenti Condizioni Generali entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero dal diverso termine pattuito, fatto salvo il risarcimento del danno ex Art. 1453 c.c.; *(ii)* in caso di mancato pagamento del Corrispettivo nei termini e con le modalità specificate nella Proposta ovvero, in subordine, all'Art. 13 delle presenti Condizioni Generali; *(iii)* nella circostanza di cui all'Art. 13.3 delle presenti Condizioni Generali.
- 17.2. In caso di risoluzione ai sensi del paragrafo che precede, Mindly avrà diritto a trattenere quanto già versato al cliente ex Art. 1382 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ed interromperà l'erogazione di qualsiasi Servizio o Attività.
- 17.3. Qualora le Parti abbiano convenuto il pagamento del Corrispettivo in forma rateizzata e/o dilazionata, il mancato pagamento anche di una sola rata o di parte di essa alla scadenza pattuita comporterà per il Cliente la perdita del beneficio del termine ex Art. 1186 c.c.

18. Diritto applicabile, foro competente e conservazione

- 18.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione di qualsiasi rinvio a norme di diritto straniero.
- 18.2. Le Parti eleggono convenzionalmente il Foro di Milano quale foro esclusivo competente a conoscere delle eventuali controversie tra le Parti in relazione al presente contratto.
- 18.3. In caso di nullità o vizio dichiarato con riguardo ad una o più clausole del presente contratto, lo stesso conserverà la sua complessiva e piena efficacia, ad eccezione della previsione dichiarata nulla o modificata in risoluzione del vizio.

Appendice 1 – Listino dei Corrispettivi

Per prestazioni aggiuntive non concordate nella Proposta, si applica il seguente listino di riferimento.

Prestazione			Prezzo
Consulenza/assistenza informatica	Gestione di istanze non incluse nella Proposta	€/h	45,00
Sviluppo	Sviluppo informatico di componenti o soluzioni non incluse nella Proposta, se non diversamente preventivate	€/h	90,00
Trasferta		€/h	60,00
Maggiorazione per richieste in orario serale e giorni festivi	Festività nazionali, sabato, domenica e in ogni caso dopo le 18:00 e prima delle 8.00		+30%